# Manual del Usuario



### ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN	3
II.	INGRESO AL SISTEMA	4
III.	APLICACIÓN DE UNA PRUEBA	6
IV.	CONSULTA DE RESULTADOS	8
V.	REPORTE DE RESULTADOS	9
VI.	INTERPRETACIÓN DE LA PRUEBA	. 10
V	I.I EJEMPLO DE INTERPRETACIÓN DE REPORTE	. 11
VII.	RECOMENDACIONES GENERALES	. 12

### I. INTRODUCCIÓN

La misión de VALIA es buscar la promoción de la ética y los valores humanos en los ámbitos universitarios y empresariales. Trabajamos constantemente en la búsqueda de medios innovadores para el cumplimiento de esta misión que es nuestra razón de existir.

Gracias a esto y a un proyecto de investigación, hemos desarrollado el Perfil Ético VALIA (PEV), el primer examen psicométrico en el mercado que identifica satisfactoriamente el perfil ético de la persona evaluada a través de la medición de 3 escalas polares, que son calificadas por medio de un cuestionario integrado por 54 preguntas.

Buscando estar un paso adelante, hemos creado el Sistema Perfil VALIA (SPV), un software en línea diseñado por VALIA para poder realizar la aplicación de exámenes psicométricos a través de Internet sin la necesidad de instalación de software, permitiendo así la aplicación del examen desde cualquier computadora que cuente con acceso a Internet.

El SPV le permitirá, además de aplicar el examen psicométrico PEV, revisar de manera inmediata los Reportes de Resultados para cada una de las pruebas aplicadas en cualquier momento y desde cualquier lugar.

El objetivo del presente manual es ayudarle a utilizar de manera adecuada el Sistema, además de proporcionarle la información fundamental requerida para comprender el Reporte de Resultados e interpretarlo adecuadamente.

Si desea obtener información adicional, no dude en contactarnos a través de correo electrónico a <u>ventas@valia.org.mx</u>

#### II. INGRESO AL SISTEMA

Para ingresar al SPV deberá llevar a cabo los siguientes pasos:

- Ingresar a la página de Perfil VALIA en <u>http://www.perfilvalia.com/</u> y hacer click en el menú <Acceso> ó teclear en su navegador la dirección <u>http://www.perfilvalia.com/index-3.html</u> para entrar directamente al portal de Acceso a Usuarios.
- Ingresar el nombre de Usuario y Contraseña que le fue proporcionado por correo electrónico al momento en que se dio de alta su cuenta en el Sistema. Si no tiene un Usuario y Contraseña, póngase en contacto con el departamento de Ventas al correo electrónico <u>ventas@valia.org.mx</u>



Imagen 1: Pantalla del portal de Acceso a Usuarios

3. Al momento de iniciar sesión usted verá la siguiente pantalla:



Imagen 2: Pantalla principal del Sistema Perfil VALIA.

- 4. En la pantalla inicial tendrá el Menú de Opciones del Sistema así como su nombre de Usuario y los **Exámenes Disponibles** en su cuenta en caso de haber contratado un paquete de **Prepago**.
- 5. Las opciones del Menú son las siguientes:
  - a. INICIO: Lleva a la pantalla de inicio del Sistema Perfil VALIA.
  - b. INICIAR PRUEBA: Inicia una nueva prueba PEV para un candidato.
  - c. **RESULTADOS:** En esta sección podrá ver la lista de las pruebas que se han aplicado con su cuenta, así como el reporte de resultados de las mismas.
  - d. **INTERRUMPIDAS:** Si por algún motivo la prueba no terminó de ser contestada, esta aparecerá en la lista de pruebas Interrumpidas y podrá ser reanudada iniciando en la última pantalla que contestó al momento de abandonarla.
  - e. **SALIR:** Cierra la sesión del Sistema llevándolo a la pantalla principal de <u>http://www.perfilvalia.com/</u>

### III. APLICACIÓN DE UNA PRUEBA

Los pasos para aplicar una prueba son los siguientes:

- 1. Para iniciar una nueva prueba deberá hacer click en el menú < Iniciar Prueba>.
- 2. Aparecerá una pantalla donde se solicitarán los datos del candidato. Todos los campos son obligatorios. Los datos deberán ser ingresados por el Responsable de Recursos Humanos ó el administrador de la cuenta del Sistema.

inicio	Sallr			
	Introduzca los siguen	tes datos, por favor.		martes 04 de agosto del 2009
	Nombre :	*		
	Correo electrónico :	×		
Sand and the	Sexo : M	lasculino 🔽 *		
	Estado Civil : S	oltero 💌 *		
	Fecha de nacimiento	nero 🔽 01 🔽 1900 🗹 *		
	País : A	tganistán	v *	
	Estado : -	Fuera de México – 😪 *		
	Ciudad .	n		
	Nivel de estudios : P	rmana 🔽 "		
	Carrera	*		
	Profesion .	cgistrar		
	* Campos obligatorios.			

Imagen 3: Pantalla de solicitud de datos del candidato antes de iniciar una prueba.

3. Una vez que haya ingresado los datos, deberá hacer click en <Registrar> y se iniciará la prueba. A partir de este momento, el candidato será quien deberá tomar el ordenador para responder las preguntas que se presentan a través de las 6 secciones de la prueba hasta llegar al final. Pídale al candidato que le informe al momento de haber terminado cuando aparezca la leyenda **Prueba Terminada**.

Sistema Perni VALIA			Acceso a Usuarios	
Inicio	Iniciar Prueba	Resultados	Interrumpidas	Salir
Bienvenido				
Siguiente				
. © 2009. Todos los	derechos reservados.   Política de	Privacidad   Términos y Condic	ciones de Uso   Powered by <b>a</b> n <b>o</b>	onsultores



- 4. Una vez que la prueba haya sido finalizada, el sistema cerrará la sesión por seguridad, para evitar que el candidato pueda ver los resultados de su examen. Al hacer click en cualquiera de las secciones usted regresara al portal de Acceso a Usuarios.
- 5. Ingrese su nombre de Usuario y Contraseña nuevamente y en la sección de <Resultados> podrá consultar el reporte del candidato identificándolo por su nombre.

### IV. CONSULTA DE RESULTADOS

Para consultar los resultados de una prueba deberá llevar a cabo los siguientes pasos:

- 1. Usted podrá consultar los resultados de las pruebas aplicadas con su cuenta en cualquier momento.
- Simplemente deberá accesar con su cuenta al SPV, hacer click en la sección de <Resultados> y buscar el nombre del candidato de interés. Recuerde que los resultados están acomodados por fecha de aplicación, pero siempre puede utilizar el buscador de texto de su navegador para realizar una búsqueda por nombre.



Imagen 5: Página de Resultados del SPV.

- 3. Haga click en el icono en forma de folder < 🕘 > para consultar el reporte de resultados gráfico y detallado del candidato.
- 4. Si desea explorar las respuestas que el candidato dio a cada una de las preguntas realizadas, haga click en el icono en forma de papel y lápiz < >>, ahí podrá consultar de manera detallada la respuesta que el candidato seleccionó en cada una de las preguntas de la prueba.

#### V. REPORTE DE RESULTADOS

El reporte de resultados del PEV está integrado de la siguiente manera:



### VI. INTERPRETACIÓN DE LA PRUEBA

El reporte de resultados del PEV arroja el nivel de calificación para cada una de las Escalas Polares que se consideran para la evaluación del **Perfil Ético** del candidato.

**OBJETIVIDAD-SUBJETIVIDAD:** Distingue el tipo de razonamiento moral, entre el que basa sus conclusiones en juicios objetivos o subjetivos. Se consideran juicios objetivos aquellos que toman en consideración principios morales y/o el bien de las otras personas, del grupo o de la sociedad. Se considera juicios subjetivos aquellos que toman en consideración la conveniencia o utilidad de las acciones o bien la imagen personal. La evaluación posiciona a la persona evaluada en un punto entre los 2 extremos.

**RECTITUD-JUSTIFICACIÓN:** Evalúa el nivel de apego a juicios morales correctos y el nivel de justificación de acciones contrarias a las normas éticas. Se consideran juicios morales correctos aquellos que se apegan a normas éticas comúnmente aceptadas como válidas: decir la verdad, respetar la propiedad, etc. El nivel de justificación indica qué tanto la persona está dispuesta a aceptar conductas contrarias por diversos motivos, ya sean objetivos o subjetivos.

VALOR-INDIFERENCIA: Evalúa la importancia que la persona atribuye a las decisiones éticas.

Adicionalmente, el reporte indica una calificación para los 3 **Índices** que se evalúan de acuerdo a la forma en que la prueba fue contestada.

**DISPOSICIÓN A CONTESTAR:** Indica el nivel de participación en la prueba, es decir, que tantas respuestas sin contestar dejó el candidato al momento de responder la prueba.

**VERACIDAD:** Este índice identifica patrones de respuesta repetitivos en las preguntas de la prueba. Cuando se identifica una gran cantidad de estos patrones en la prueba se entiende que no ha sido contestada con sinceridad y la calificación en veracidad disminuye.

**CALIFICACIÓN GLOBAL:** Haciendo una ponderación de las 3 escalas y los 2 índices anteriores se asigna una calificación global al candidato para identificar si su Perfil Ético es alto, medio o bajo.

#### VI.I EJEMPLO DE INTERPRETACIÓN DE REPORTE



La puntuación alta en la escala de **DISPOSICIÓN A CONTESTAR** indica una buena partición en la prueba, con ninguna o muy pocas respuestas sin contestar. La escala de **VERACIDAD** alta indica que no se detectaron patrones de respuesta repetitivos en las preguntas de la prueba.

La puntuación alta en la escala de **OBJETIVIDAD-SUBJETIVIDAD** indica que se trata de una persona que basa sus juicios éticos en principios morales, en consideraciones de justicia, o en el bien de los demás. Los principios son más importantes que la propia imagen o el beneficio personal. Suelen ser personas confiables ya que ponen por delante el bien común antes que sus intereses personales. Generalmente se les puede confiar responsabilidades en situaciones de baja supervisión.

La puntuación alta en la escala de **RECTITUD-JUSTIFICACIÓN** indica que los juicios éticos de la persona son correctos. Esta persona no justifica con facilidad conductas éticas contrarias a las normas socialmente aceptadas. Suelen ser personas en las que se puede confiar, ya que su conducta estará generalmente apegada a criterios morales adecuados.

La puntuación alta en la escala de VALOR-INDIFERENCIA indica que para la persona son importantes las decisiones y el comportamiento ético. No solamente se toman las decisiones y se eligen los comportamientos sino que se considera el valor moral de éstos. Las personas que atribuyen importancia a las decisiones morales suelen ser personas con menor probabilidad de incurrir en conductas desapegadas de las normas y conductas desviadas o delictivas que quienes toman decisiones con mayor indiferencia.

Con esto el perfil ético de la persona resulta ALTO.

\* Es sumamente importante considerar que los resultados de evaluación psicométrica pueden no ser exactos en algunos casos. Se recomienda validar los datos de las pruebas dentro de un proceso integral que incluya entrevistas y observación además de pruebas objetivas.

#### VII. RECOMENDACIONES GENERALES

- 1. Debido al tema delicado de la ética que se evalúa en esta prueba, nunca deberá ser contestada de manera remota, por lo que por ningún motivo deberá proporcionar al candidato el Usuario y la Contraseña para accesar al sistema de modo remoto.
- 2. Asegúrese de entrevistar al candidato antes de la aplicación de la prueba para asegurar que no ha sufrido algún golpe emocional recientemente -por ejemplo, el fallecimiento de un familiar cercano-, ya que esto puede afectar los resultados del examen. Sí es el caso, pídale al candidato que regrese en una semana para la aplicación de la prueba.
- 3. Es importante que la prueba sea presencial para asegurar que el candidato responde las preguntas sin ayuda o sugerencias y está respondiendo de acuerdo a su modo de pensar y criterio personal.
- 4. Nunca deje al candidato sólo al momento de responder las evaluaciones.
- 5. Procure que el espacio donde el candidato contestará la prueba está libre de 'ruidos' que puedan distraerlo en la concentración para responder la prueba. Que el lugar donde este sentado sea cómodo y cuente con una iluminación adecuada.
- 6. Asegúrese de que la persona ha comprendido las instrucciones de la prueba y pídale que si tiene alguna duda se la haga saber.
- Únicamente por causas de fuerza mayor o fuera de su control por ejemplo, que se pierda la conexión a internet – la prueba podrá ser interrumpida. Procure que una vez iniciada la prueba se concluya para no alterar el resultado de la misma.
- 8. La prueba puede aplicarse en grupo, siempre y cuando se cuenten con varias computadoras para ello. Asegúrese de que la prueba se contesta de manera individual y no permita que los candidatos conversen durante la aplicación de la prueba.